

САМООЦІНЮВАННЯ
освітньої діяльності та якості освіти
навчально-виховного комплексу
«Гармонія» Ужгородської міської ради Закарпатської області
за напрямом
«Управлінські процеси закладу освіти»
за 2024-2025 н.р.

Напрями, вимоги/правила, критерії та індикатори оцінювання	Узагальнення результатів вивчення освітньої діяльності закладу	Рівень самооцінювання якості освітньої діяльності			
		Високий	Достатній	Вимагає покращення	Низький
НАПРЯМ 4.					
УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ					
Вимога/правило 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань					
4.1.1. У НВК затверджено стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності	У закладі освіти розроблена Стратегія розвитку НВК на 2022-2027 р.р., схвалена педагогічною радою (протокол № 1 від 27.08.2021 р.). Стратегія розвитку НВК відповідає особливостям і умовам його діяльності (тип закладу, мова навчання, територія обслуговування, формування контингенту здобувачів освіти, обсяг та джерела фінансування). Стратегія розвитку містить стратегічні цілі (напрями розвитку закладу освіти). Визначено місію, візію закладу освіти. Учасники освітнього процесу подавали пропозиції до стратегії розвитку закладу освіти, робоча група формувала проєкт стратегії, а педагогічна рада його розглядала, обговорювала та схвалювала.	4			
4.1.2. У НВК річне планування та відстеження його результативності здійснюються відповідно до стратегії його розвитку	У НВК розроблений річний план роботи закладу освіти, який містить заходи, спрямовані на реалізацію стратегічних цілей, кроків їх досягнення на поточний навчальний рік, враховує освітню програму закладу освіти. Річний план містить аналіз діяльності закладу освіти. Його сформовано так, що заходи, які сплановано, реалізують стратегію розвитку, враховують освітню програму. Річний план розробляється в співпраці керівництва закладу освіти та педагогічних працівників.	4			

	60% педагогічних працівників під час анкетування зазначили, що беруть участь у розробці річного плану. Реалізація річного плану роботи закладу освіти аналізується усіма педагогічними працівниками закладу освіти.				
	Діяльність педагогічної ради спрямована на реалізацію річного плану роботи та Стратегії розвитку закладу освіти. На засіданнях педагогічної ради розглядаються актуальні питання за різними напрямками діяльності НВК, які відображені в річному плані роботи та Стратегії розвитку закладу освіти. Усі рішення приймаються колегіально та демократично. 100% вчителів вважають, що педагогічна рада функціонує системно й ефективно, розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення приймаються колегіально і демократично; 28% вчителів вважають, що переважно педагогічна рада функціонує системно, але помітна відсутність активності у педагогічних працівників під час прийняття рішень; 8% вчителів вважають, що діяльність педагогічної ради заважає системі управлінської діяльності у закладі освіти.	3,7			
4.1.3. У НВК здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти	У НВК розроблено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти, до розроблення якого залучалися адміністрація, педагогічні працівники. Цей документ оприлюднено на сайті НВК. Положення схвалено педагогічною радою закладу освіти, затверджено керівником закладу освіти. Положення визначає цілі внутрішньої системи забезпечення якості освіти, стратегії (політики) і процедури забезпечення якості освіти, містить методи збору інформації (анкетування, спостереження, вивчення) містить опис правил і критеріїв самооцінювання окремих компонентів/напрямів оцінювання, визначено методи оцінювання освітніх та управлінських процесів закладу освіти. Оцінювання якості освітньої діяльності закладу освіти здійснюється шляхом самооцінювання освітнього середовища, оцінювання педагогічної діяльності, системи оцінювання здобувачів освіти, оцінювання управлінської діяльності тощо. Систематично проводиться моніторинг якості викладання навчальних дисциплін, а також рівня навчальних досягнень учнів.	4			

	Учасники освітнього процесу залучаються до самооцінювання якості освітньої діяльності. Створено відповідні робочі групи.				
4.1.4. Керівництво НВК планує та здійснює заходи щодо утримання у належному стані будівель, приміщень, обладнання	Керівництво закладу освіти періодично звертається до засновника щодо сприяння та надання коштів для покращення матеріально-технічної бази. Також звертається до інших установ та організацій щодо створення належних умов діяльності закладу освіти. Керівництво закладу освіти вживає заходи для створення належних умов діяльності закладу (вивчає стан матеріально-технічної бази, планує її розвиток, звертається до засновника).	3,94			
	В цілому за вимогою/правилом 4.1.:	3,91 (високий)			
Вимога/правило 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм					
4.2.1. Керівництво НВК сприяє створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію здобувачів освіти, їх батьків, педагогічних та інших працівників НВК та взаємну довіру	У закладі освіти сформовано відносини довіри, прозорості, дотримання етичних норм. Переважна більшість учасників освітнього процесу задоволені загальним психологічним кліматом у закладі освіти. До практичного психолога НВК учасники освітнього процесу звертаються з питань особистих травм, поведінкових проявів, конфліктів між учасниками освітнього процесу, для проведення заходів щодо попередження правопорушень, для профорієнтаційної та просвітницької роботи, щодо адаптації учнів. 88% вчителів задоволені загальним психологічним кліматом у НВК і діями керівництва щодо формування відносин довіри та конструктивної співпраці між ними. 12% - в цілому так, але співпраця, переважно, є ситуативною. У закладі освіти забезпечується доступ учасників освітнього процесу, представників місцевої громади до спілкування із керівництвом (особистий прийом, звернення, використання сучасних засобів комунікації тощо). 68,8% батьків під час анкетування вказали, що їм завжди вдається поспілкуватися з керівництвом НВК та досягти взаєморозуміння. 28,1% - переважно так. 37,1% учнів вважають, що керівництво НВК доступне та відкрите до спілкування. 42,9% - переважно так. 100% респондентів з числа педагогічних працівників погоджуються із	3,61			

	твердженням, що керівництво відкрите для спілкування. 92% вчителів стверджують, що керівництво та педагогічні працівники співпрацюють і забезпечують зворотній зв'язок щодо їхньої праці. Керівництво закладу вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу, оперативно їх вирішує. Вживає відповідні заходи реагування та здійснює аналіз дієвості вжитих заходів. 57,3% батьків зверталосся до керівництва, їхні звернення розглядалися вчасно, вживалися відповідні заходи реагування; 13,% - так, звернення розглядалися вчасно, заходами реагування переважно задоволені. 26% - не зверталися до керівництва зі зверненнями. Звернення від учнів до керівництва приймаються і розглядаються. Так вважають 54,3% учнів. 31,4% респондентів з числа учнів відповіли, що звернення до керівництва приймаються, однак лише деякі з них розглядаються. 11,4% учнів зазначили, що не звертались до керівництва, бо не було такої потреби. З анкетування батьків відомо, що 65,6% батьків вважають, що їх думку враховують завжди під час прийняття важливих управлінських рішень, 31,3% - зазначили, що «частково враховують», лише 3,1% опитаних батьків відповіли, що «переважно не враховують».				
4.2.2. Заклад освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах	НВК розміщує повну та актуальну інформацію, забезпечує змістовне наповнення та регулярне оновлення інформаційних ресурсів закладу освіти (сайт закладу освіти, сторінки в соціальних мережах). У закладі освіти налагоджено ефективну комунікацію між усіма учасниками освітнього процесу на засадах партнерства. Відповідно до опитування 80% опитаних здобувачів освіти інформацію про діяльність закладу та про події, які в ній відбуваються, отримують від класного керівника, 20% - з сайту НВК, 14,3% - з інформаційних стендів, 14,3% - із соцмереж. Комунікація відбувається у різних формах (збори, бесіди, індивідуальні зустрічі), а також через соціальні мережі, viber, електронну пошту. Педагоги, батьки та учні є учасниками робочих груп із самооцінювання якості освітньої діяльності. Їхні пропозиції враховуються при складанні річного плану роботи	4			

	НВК, Стратегії розвитку тощо. Учніське самоврядування, Піклувальна рада НВК, педагогічна рада є дієвими спільнотами у закладі освіти.				
	В цілому за вимогою/правилом 4.2.:	3,80 (високий)			
Вимога/правило 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педпрацівників					
4.3.1. Керівник НВК формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми	За результатами вивчення документації встановлено, що штат закладу освіти повністю укомплектовано кваліфікованими кадрами, вакансії педагогічних працівників відсутні.	4			
4.3.2. Керівництво закладу освіти за допомогою системи матеріального та морального заохочення мотивує педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності	Керівництво закладу освіти застосовує заходи матеріального та морального заохочення до педагогічних працівників з метою підвищення якості освітньої діяльності. 100% педагогічних працівників задоволені мотиваційними заходами, які практикуються у НВК.	4			
4.3.3. Керівництво НВК сприяє підвищенню кваліфікації педагогічних працівників	Розроблений, затверджений та оприлюднений орієнтовний план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозицій педагогічних працівників. Керівництво закладу освіти створює умови, що сприяють черговій та позачерговій атестації, добровільної сертифікації педагогічних працівників. Затверджено та оприлюднено на сайті закладу орієнтовний план підвищення кваліфікації. 100% учителів стверджують, що в НВК створені умови для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, добровільної сертифікації педпрацівників. 96% педагогічних працівників вважають, що в НВК немає жодних перешкод для їхнього професійного розвитку, 4% - недостатня матеріально-технічна база.	4			
	В цілому за вимогою/правилом 4.3.:	4 (високий)			

Вимога/правило 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою

4.4.1. У закладі освіти створюються умови для реалізації прав та обов'язків учасників освітнього процесу	У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. На запитання «Чи дотримуються ваші права у закладі освіти?» 40% учнів відповіли «так», 57,1% - «переважно так», 2,9% - «ні». Учні зазначили, що порушення їхніх прав найчастіше пов'язано із обмеженням права відвідувати супермаркет під час освітнього процесу, зауваження щодо спілкування російською мовою. 80,2% батьків стверджують, що їхні права в НВК не порушуються. 15,6% зазначили що практично не порушуються.		3,57		
4.4.2. Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу	У закладі освіти управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу. Так, 65,6% батьків вважають, що їхні пропозиції враховуються під час прийняття важливих управлінських рішень; 31,3% батьків вважають, що їхні пропозиції частково враховуються під час прийняття управлінських рішень, 3,1% - переважно не враховує. За результатами анкетування здобувачів освіти щодо їхньої участі у вирішенні питань щодо організації діяльності НВК, 40% опитаних зазначили, що вони беруть участь у оформленні та дизайні навчальних кабінетів та інших приміщень, 20% - у тематиці гуртків, по 8,6% - у визначенні профілю навчання та у виборі курсів за вибором та факультативів. Поряд з цим, 45,7% учнів зазначили, що їхня думка не враховувалась під час вирішення цих питань. 96% учителів зазначили, що керівництво враховує пропозиції, надані педагогічними працівниками щодо підвищення якості освітнього процесу.		3,43		
4.4.3. Керівництво закладу освіти створює умови для розвитку громадського самоврядування	Керівництво НВК створює умови для діяльності органів громадського самоврядування в закладі освіти та сприяє їхній участі у вирішенні питань щодо діяльності закладу освіти. Створює умови для здійснення дієвого та відкритого громадського нагляд за діяльністю закладу освіти. У НВК діють такі органи громадського самоврядування: загальні збори трудового колективу, учнівське самоврядування, піклувальна рада.		3,35		

	Періодично проводяться збори вищезазначених органів громадського самоврядування, на яких вирішуються актуальні питання роботи НВК. Органи самоврядування подають свої пропозиції щодо різних аспектів роботи закладу освіти. У НВК реалізуються проєкти, ініційовані учнівським самоврядуванням, а саме: ярмарок на підтримку ЗСУ, творчі заходи, екологічні проєкти. З 01.12.2024 року розпочато роботу в проєкті «Безпечні школи західної України» за підтримки міжнародної неурядової гуманітарної організації Save the Children та ГО «Аваліст», метою якого є створення безпечного, рівноцінного та комфортного середовища для усіх учасників освітнього процесу. Учать в ньому беруть учні, батьки та вчителі. Для ефективності реалізації проєкту, робота була розділена на етапи: 1. Співпраця. 2. Створення КОМІТЕТУ БЕЗПЕЧНИХ ШКІЛ. 3. Організація зустрічей КБШ. 4. Визначення ризиків та можливостей. Робота в проєкті триватиме 8 місяців (до 31.07.2025). З лютого 2025 року у НВК був започаткований проєкт за програмою «HEART» («Зцілення і навчання через мистецтво»), метою якого є надання соціально-психологічної допомоги дітям, на яких вплинули травмуючі події або хронічний стрес. Програма передбачала використання різних видів мистецтва, щоб допомогти дітям керувати своїми почуттями та говорити про свої емоції. У цьому проєкті були задіяні 34 учні, з яких більшість дітей з ООП. З лютого по травень 2025 року було проведено 10 сесій. Під час анкетування учні зазначили, що 40% часто беруть участь у ініціативах (проєктах, заходах на рівні класу), 34,3% - участь беруть іноді, а 20% - постійно. В ініціативах на рівні НВК лише 11,4% учнів беруть участь постійно, 22,86% - часто, 57,14% - іноді. 8,57% здобувачів освіти відповіли, що ніколи не беруть участь у заходах на рівні закладу освіти.				
4.4.4. Керівництво закладу освіти сприяє виявленню громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їх участі у житті місцевої громади	Керівництво НВК підтримує освітні та громадські ініціативи учасників освітнього процесу, які спрямовані на сталий розвиток закладу та участь у житті місцевої громади (культурні, спортивні, екологічні проєкти, заходи). Так стверджують 100% учителів. В ініціативах на рівні громади (району, міста, області) беруть участь постійно 14,28% опитаних учнів; часто – 11,42%, іноді - 40%, ніколи – 34,28%.		3,03		

4.4.5. Режим роботи НВК та розклад занять враховують вікові особливості здобувачів освіти, відповідають їхнім потребам	Режим роботи закладу освіти відповідає санітарно-гігієнічним нормам законодавства. Розклад навчальних занять у закладі освіти сформований відповідно до освітньої програми та річного навчального плану закладу освіти. Розклад навчальних занять в основному забезпечує рівномірне навчальне навантаження відповідно до вікових особливостей здобувачів освіти. Кількість навчальних занять відповідає тижневому гранично допустимому навчальному навантаженню учнів, зазначеному у навчальному плані. За результатами анкетування учнів, 25,7% опитаних цілком задовольняє розклад уроків, 51,4% - переважно задовольняє і 22,9% – переважно не задовільняє через наявність днів перевантажених складними предметами, великою кількістю уроків, наявністю складних предметів на перших та останніх уроках. У НВК використовується електронна освітня платформа Human для комунікації між учасниками освітнього процесу, на якій є календарно-тематичне планування вчителів-предметників, навчальні матеріали та домашні завдання для здобувачів освіти, результати оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти. З 01 вересня 2023 року уведений в дію електронний журнал.		3,50		
4.4.6. У закладі освіти створюються умови для реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти	Створені керівництвом НВК умови сприяють реалізації індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти. Учні закладу мають можливість займатися у гуртках, брати участь у Всеукраїнських олімпіадах з навчальних предметів, різноманітних конкурсах, захисті робі МАН тощо. У закладі функціонують 10 інклюзивних класів (1,2, 4-А, 4-Б, 5, 6-А, 6-Б, 7, 8-а та 8-Б класи), у яких навчаються 34 учнів з ООП, для яких організоване навчання відповідно до встановленого рівня підтримки. За індивідуальною формою навчання здобувають освіту 41 учень, з них: - педагогічний патронаж – 1 учень (1 клас); - сімейна форма навчання – 3 учнів (8-А, 10 та 11 класи); - екстернат – 37 учні (2-11 класи).	4			
	В цілому за вимогою/правилом 4.4.:		3,48 (достатній)		

Вимога/правило 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

4.5.1. Заклад освіти впроваджує політику академічної доброчесності	Керівництво НВК забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидіє фактам її порушення. Розроблено Положення про академічну доброчесність у закладі освіти, учні та педагогічні працівники поінформовані щодо необхідності дотримання академічної доброчесності. Положення оприлюднено на сайті НВК, ознайомлено з ним учасників освітнього процесу. 100% учителів поінформовані щодо дотримання академічної доброчесності. Педагогічні працівники знайомлять здобувачів освіти з основами авторського права; проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності; дають такі завдання, які унеможливають списування; використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності. Здобувачі освіти стверджують, що 57,1% вчителів регулярно проводять з ними бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності; 37,1% - так, але нерегулярно. 8,6 % респондентів з числа учнів стверджують, що подібні заходи не проводилися.	3,93			
4.5.2. Керівництво закладу освіти сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції	Керівництво закладу освіти забезпечує проведення освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції. Так стверджують 88% опитаних учителів. 8% респондентів з числа педагогічних працівників стверджують, що проводяться такі заходи, але тільки для здобувачів освіти. Здобувачі освіти стверджують, що вчителі та керівництво інформують їх про негативне ставлення до корупції таким чином: 48,6% проводять бесіди; 45,7% уроки; 17,6% позаурочні заходи.	3,36			
	В цілому за вимогою/правилом 4,5.:	3,65 (високий)			
	В цілому за напрямом 4.:				

Рівні оцінювання за вимогами – напрям «Управлінські процеси закладу освіти»:

4.1.	Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань	3,91 (високий)
4.2.	Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	3,80 (високий)
4.3.	Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивно ї співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	4 (високий)
4.4.	Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності	3,48 (достатній)
4.5.	Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	3,65 (високий)
Напрямок «Управлінські процеси закладу освіти закладу освіти»		3,77 (високий рівень)

Рекомендації:

1. До розроблення річного плану роботи, Стратегії розвитку залучати усіх учасників освітнього процесу.
2. Удосконалити структуру вебсайту закладу освіти таким чином, щоб кожний розміщений на ньому матеріал був легко доступним користувачам задля налагодження ефективної комунікації з громадськістю.
3. Мотивувати педагогічних працівників до участі у добровільній сертифікації з метою професійного зростання.
4. Рекомендувати педагогам включати в індивідуальні плани підвищення кваліфікації навчальні курси, спрямовані на вдосконалення методик роботи з дітьми з ООП, основ академічної доброчесності, розвитку навичок психологічної підтримки учасників освітнього процесу тощо.
5. Формувати у здобувачів освіти навички академічної доброчесності; надавати перевагу завданням творчого характеру, наголошувати на самостійному виконанні навчальних завдань, оприлюднювати чіткі критерії оцінювання, посилались на джерела інформації у разі запозичення ідей, тверджень, відомостей.
6. У процесі розроблення освітньої програми враховувати думку учасників освітнього процесу щодо вибору навчальних програм, класів з профільним вивченням навчальних предметів, інтегрованих курсів через проведення інформування та анкетування учасників освітнього процесу, прийняття колегіальних рішень педагогічної ради.
7. Внести у річний план роботи закладу освіти проведення освітніх та інформаційних заходів, спрямованих на формування в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції.